

**INVESTASI MELALUI PRODUK TABUNGAN EMAS PADA PT
PEGADAIAN (PERSERO) CABANG MALANG**

LAPORAN TUGAS AKHIR

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan
Memperoleh Gelar Ahli Madya Keuangan Perbankan
Universitas Muhammadiyah Malang



Oleh :

Anya Devina Widowati
201710190511048

**PROGRAM STUDI PERBANKAN DAN KEUANGAN DIPLOMA III
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG
MEI 2020**

**INVESTASI MELALUI PRODUK TABUNGAN EMAS PADA PT
PEGADAIAN (PERSERO) CABANG MALANG**

LAPORAN TUGAS AKHIR

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan
Memperoleh Gelar Ahli Madya Keuangan Perbankan
Universitas Muhammadiyah Malang



Oleh :

Anya Devina Widowati
201710190511048

**PROGRAM STUDI PERBANKAN DAN KEUANGAN DIPLOMA III
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG
MEI 2020**

TUGAS AKHIR

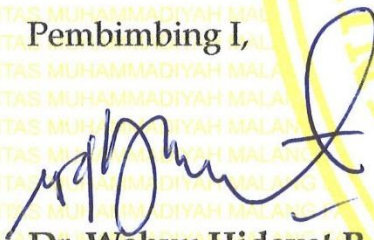
INVESTASI MELALUI PRODUK TABUNGAN EMAS PADA PT. PEGADAIAN (PERSERO) CABANG MALANG

oleh :

Anya Devina Widowati
201710190511048

Diterima dan disetujui
pada tanggal 30 Juli 2020

Pembimbing I,



Dr. Wahyu Hidayat R., M.M.

Pembimbing II,

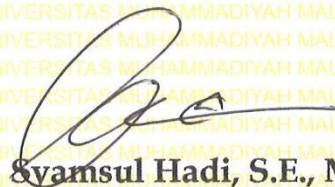


Yunan Syaifullah, S.E., M.Sc.



Dr. Idan Zuhroh, M.M.

Ketua Program Studi,



Syamsul Hadi, S.E., M.Si.

LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR

INVESTASI MELALUI PRODUK TABUNGAN EMAS PADA PT. PEGADAIAN (PERSERO) CABANG MALANG

Yang disiapkan dan disusun oleh:

Nama : Anya Devina Widowati

NIM : 201710190511048

Jurusan : Perbankan dan Keuangan Program Diploma Tiga

Telah dipertahankan di depan penguji pada tanggal 30 Juli 2020 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima sebagai kelengkapan guna memperoleh gelar Ahli Madya Ekonomi pada Universitas Muhammadiyah Malang.

Susunan Tim Penguji:

Penguji I : Eris Tri Kurniawati, S.E., M.M., Ak.

Penguji II : Syamsul Hadi, S.E., M.Si.

Penguji III : Dr. Wahyu Hidayat R., M.M.

Penguji IV : Yunan Syaifullah, S.E., M.Sc.

1.....

2.....

3.....

4.....



Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis,

Dr. Idris Zuhroh, M.M.

Ketua Program Studi,

Syamsul Hadi, S.E., M.Si.

PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tandan dibawah ini, saya :

Nama : Anya Devina Widowati

NIM : 201710190511048

Program Studi : Perbankan dan Keuangan Diploma Tiga

Surel : anyadevina.w22@gmail.com

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Tugas Akhir ini adalah asli dan benar-benar hasil karya sendiri, baik sebagian maupun keseluruhan, bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan hasil penjiplakan dari hasil karya orang lain.
2. Karya dan Pendapat orang lain dijadikan sebagai rujukan atau referensi dalam penulisan Tugas Akhir ini, secara tertulis dan secara jelas dicantumkan sebagai sumber acuan dengan menyebutkan nama pengarang yang dicantumkan di daftar pustaka sesuai dengan ketentuan penulisan ilmiah ini.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia untuk menerima sanksi akademis yang berlaku.

Malang, 3 Agustus 2020

Yang Membuat Pernyataan



Anya Devina Widowati

KATA PENGANTAR

Bismillahirrohmanirrohim.

Dengan memanjatkan Puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala Selama proses penyusunan Tugas Akhir ini, banyak pihak yang telah membantu memberikan bantuan serta dukungan kepada saya. Sebagai ungkapan syukur, dalam kesempatan ini saya ingin memberikan ucapan terimakasih kepada :

1. Kedua orang tua serta kakak yang telah memberikan dukungan baik moril maupun materil seta do'a yang tiada hentinya selama penulis menempuh pendidikan di Universitas Muhammadiyah Malang.
2. Ibu Dr. Idah Zuhroh, MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
3. Bapak Syamsul Hadi, SE., M.Si selaku Ketua Program Studi Perbankan dan Keuangan Diploma Tiga.
4. Bapak Zainal Arifin, SE., M.Si selaku Dosen Wali.
5. Bapak Dr. Wahyu Hidayat R., MM selaku Dosen Pembimbing I.
6. Bapak Yunan Syaifullah, SE., M.Sc selaku Dosen Pembimbing II.
7. Semua pihak yang tidak dapat di sebutkan satu persatu yang telah membantu serta memberi dukungan.

Kepada mereka semua, hanya ungkapan Terimakasih serta do'a yang tulus yang dapat saya berikan, semoga apapun yang telah mereka berikan kepada saya tercatat dengan tinta emas dalam lembaran catatan Roqib sebagai sebuah ibadah yang tak ternilai. Aamiin.

Wabillahi taufiq wal hidayah.

Malang, 22 Mei 2020

Any Devina Widowati

DAFTAR ISI

ABSTRACT	iii
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR PUSTAKA	x
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	3
C. Batasan Masalah	4
D. Tujuan Penelitian	4
E. Manfaat Penelitian	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
A. Penelitian Terdahulu	6
B. Landasan Teori.....	8
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	22
A. Ruang Lingkup Penelitian.....	22
B. Jenis Penelitian.....	22
C. Jenis dan Sumber Data	22
D. Teknik Pengumpulan Data	23
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	25
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	25
B. Hasil Penelitian.....	35
BAB V PENUTUP	52
A. Kesimpulan	52
B. Saran.....	52

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1.	Logo PT. Pegadaian (Persero)	27
Gambar 4.2.	Struktur Organisasi PT. Pegadaian (Persero)	33
Gambar 4.3.	Gambar 4.3 Harga Beli dan Jual Emas 15 Mei 2020	39
Gambar 4.4.	Harga Beli dan Jual Emas 4 Agustus 2020	40
Gambar 4.5.	Halaman log in Aplikasi Pegadaian Digital	41
Gambar 4.6.	Halaman Utama Aplikasi Pegadaian Digital	41
Gambar 4.7.	Halaman pemilihan Transaksi Pegadaian Digital.....	42
Gambar 4.8.	Halaman pembelian Pegadaian Digital	42
Gambar 4.9.	Halaman konfirmasi pembelian emas Pegadaian Digital	43
Gambar 4.10.	Halaman metode pembayaran Pegadaian Digital.....	43
Gambar 4.11.	Halaman batas waktu pembayaran Pegadaian Digital.....	44
Gambar 4.12.	Halaman log in Aplikasi Pegadaian Digital.	45
Gambar 4.13.	Halaman pilihan transaksi Pegadaian Digital	45
Gambar 4.14.	Halaman gadai Tabungan Emas Pegadaian Digital.....	46
Gambar 4.15.	Halaman log in Aplikasi Pegadaian Digital	47
Gambar 4.16.	Halaman pilihan transaksi Pegadaian Digital	47
Gambar 4.17.	Halaman transaksi transfer Pegadaian Digital	48
Gambar 4.18.	Halaman log in Aplikasi Pegadaian Digital	49
Gambar 4.19.	Halaman pilihan transaksi Pegadaian Digital	49
Gambar 4.20.	Halaman Transaksi Jual Emas Pegadaian Digital	50
Gambar 4.21.	Halaman log in Aplikasi Pegadaian Digital	50
Gambar 4.22.	Halaman pilihan transaksi Pegadaian Digital	51
Gambar 4.23.	Halaman cetak emas Pegadaian Digital.....	52

DAFTAR PUSTAKA

- Bareksa.com. Mengapa Emas Disebut Safe Haven. 09 Januari 2020 10:55
(diakses pada 22 Mei 2020).
- Firmansyah, Anang. 2019. *Pemasaran Produk dan Merk*. Qiara Media
- Valentini. 2017. "Komunikasi Persuasif Pt. Pegadaian (Persero) Dalam
Meningkatkan Jumlah Nasabah Tabungan Emas, Cabang Panam Kota
Pekanbaru Provinsi Riau". Jurnal Ilmu Komunikasi, Vol. 4, No. 2, hlm : 12-
15.
- Fitria, Rahmi. 2019. "Strategi Pemasaran Tabungan Emas Pada PT. Pegadaian
(Persero) Unit Syariah Simpang Benteng Payakumbuh". Skripsi. Fakultas
Ekonomi dan Islam. Institut Agama Islam Negeri Batusangkar : Batusangkar.
- Folderbisnis.com (diakses pada 22 Mei 2020)
- Larasati, Dewi. 2018. "Pengaruh penerapan segmentasi pasar berdasarkan
geografis, demografis, psikografis, dan perilaku dalam perspektif ekonomi
islam.
- Hidayat, Taufik. 2010. *Buku Pintar Investasi Reksa Dana, Saham, Opsi Saham,
Valas & Emas*. Jakarta: Mediakita.
- Kasmir, 2008. *Bank dan Lembaga Keuangan Lainnya*. Jakarta: PT. RajaGrafindo
Persada.
- Munawaroh, S., & Sugiono. 2019. *Hukum Investasi*. Surabaya: Jakad Publishing
Surabaya.

Rahardjo, Sapto. 2006. *Kiat Membangun Aset Kekayaan*. Jakarta: PT. Elex Media Komputindo.)

sahabatpegadaian.com. (diakses pada 6 Juni 2020)

Salim, Joko. 2010. *10 Investasi Paling Aman & paling Gampang*. Jakarta: Visimedia.

Triandaru, S., & Budisantoso. 2006. *Bank dan Lembaga Keuangan Lain*. Jakarta: salemba Empat.

www.pegadaian.co.id. (diakses pada 22 Mei 2020)

Farid Pandu Wirawan, Pengelola UPC Mergan, Wawancara, Malang-via *online*, 13 Juni 2020.

Vina, Kasir Cabang Malang, Wawancara, Malang-via *online*, 28 Juni 2020



INVESTASI MELALUI PRODUK TABUNGAN EMAS PADA PT. PEGADAIAN (PERSERO) CABANG MALANG

ORIGINALITY REPORT

23%

SIMILARITY INDEX

24%

INTERNET SOURCES

2%

PUBLICATIONS

5%

STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1	eprints.umm.ac.id Internet Source	6%
2	duwitmu.com Internet Source	4%
3	media.neliti.com Internet Source	3%
4	repository.radenintan.ac.id Internet Source	3%
5	eprints.iain-surakarta.ac.id Internet Source	2%
6	Submitted to Universitas Islam Riau Student Paper	1%
7	sinta3.ristekdikti.go.id Internet Source	1%
8	docobook.com Internet Source	1%
9	repository.iainbengkulu.ac.id	